*Nom et Prénom : Badio Jean*

***Devoir 1****: Résumé du premier cours Introduction au BI*

*L’Intelligence d’Affaires ou Business Intelligence (BI) peut se définir comme un ensemble de concepts, de méthodologies et d’application pour rassembler, stocker, analyser et permettre d’accéder a des données dans le but d’aider les utilisateurs d’entreprises dans leur processus d’affaires.*

*En transformant les données en information, les informations en connaissances, et les connaissances en stratégies menant à des actions profitables a l’entreprise, l’Intelligence d’Affaires peut permettre aux responsables d’entreprise de prendre les meilleurs décisions avec les meilleurs informations disponibles.*

*Les responsables d’entreprise peuvent recourir à la BIG DATA pour accéder a une plus grande quantité de données de haute qualité et peuvent également utiliser l’Intelligence Artificielle (IA) pour un traitement plus rapide et plus efficace en vue de prendre les meilleurs décisions possibles.*

*Dans le processus de la prise de décision, le Business Intelligence (BI) prend en compte les informations du passée de l’entreprise, les informations du présent de l’entreprise et les informations du futur de l’entreprise.*

*Les éléments à prendre en compte lors processus de décision : Tableau de bord / Gestion de la connaissance / Veilles / Automatisation des processus / Intelligence artificielle / Big data.*

*Il a également le BENCHMARK qui est un autre élément très important à prendre en compte dans le processus de décision.*

*Le Business intelligence (BI) est basé fondamentalement sur la collecte de données, l’analyse de ces données et la prise de décision.*

*Il faut souligner aussi souligner le rôle capital que joue la STRATEGIE en matière de Business Intelligence.*

*Il y a aussi les défis de l’implémentation auxquels l’entreprise doit faire face comme : Qualité des données / Formation du personnel / Couts technologiques / Résistance au changement*